

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表: 令和 7 年 2 月 28 日

事業所名 SUCチャレンジ

保護者数(児童数) 17 回収数 12 割合 71

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	室内遊びが充実しています。	継続していくことはもちろん、より良くなるよう取り組んでいきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	毎日の宿題付き添いも十分です。	継続していくことはもちろん、より良くなるよう取り組んでいきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%	0%	段差がありません。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%	・作成はもちろんされており、それが適切と思われる。 ・利用者の希望を取り入れて作成している。	利用者様の状況により随時更新・支援へと繋げていきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75%	25%	0%	必要に応じて策定されます。	継続していくことはもちろん、より良くなるよう取り組んでいきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42%	42%	16%	・難しいかもしれないがそのような機会が増えても嬉しいと感じる。 ・他のクラブとの交流はまだ聞いていません。	検討いたします。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	書類もしっかりしていて安心して利用できます	継続していくことはもちろん、より良くなるよう取り組んでいきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・細かいことも毎度伝えてくださるので成長を感じる事も多い。 ・日々のレポートも詳細です。	継続していくことはもちろん、より良くなるよう取り組んでいきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	・こちらの支援に関してはいつも感謝しております。 ・定期的に面談があり希望する事はお伝えできます。 ・父母会は参加しておりません。	継続していくことはもちろん、より良くなるよう取り組んでいきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	58%	25%	知らないだけならすみません。家族も参加できるイベントやレクリエーションがあったら良いと思う。	検討・実施いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	12%	0%	・いつも悩みなど親身に聞いて下さり、適切なご対応に感謝しています。 ・ちょっとした揉め事も経緯と着地の報告を頂いています。	利用者様・保護者様に安心していただけるよう適切な対応を継続します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	何でも相談できる安心感があります。	継続していくことはもちろん、より良くなるよう取り組んでいきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	写真付きのデイリー報告システムがあり重宝しています。	会報も検討します。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		継続していくことはもちろん、より良くなるよう取り組んでいきます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%	0%		定期的に周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%		継続していくことはもちろん、より良くなるよう取り組んでいきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	12%	0%	・色々な年齢の友達ができ、年下の子の面倒を見る事ができる。また年上の友達とも仲良く遊べるので私も大変満足しています。 ・イベントも多く本人が楽しんで参加しています。	家庭のように子供たちや保護者様が安心して過ごせるような場所にしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	・いつもありがとうございます。 ・手厚くサポートして頂き感謝しています。	継続していくことはもちろん、より良くなるよう取り組んでいきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。